



CROISIÈRES
DU SAINT-
LAURENT

INALTÉRÉ. INCOMPARABLE. INOUBLIABLE.

Un horizon NOUVEAU



© ERIC LINDBERG

Un mot des ministres

Canada



Saguenay, Baie-Comeau, Sept-Îles, Havre-Saint-Pierre, Gaspésie et Îles de la Madeleine... Voilà autant de destinations de choix pour les croisiéristes du monde entier et une source de grande fierté, tant pour les collectivités locales que pour l'ensemble du Québec. Chacun de ces lieux dispose maintenant d'infrastructures portuaires de haut calibre, résultat de travaux d'envergure effectués au cours des trois dernières années.

Ces ports, baignés par le Saint-Laurent, sont à la fois une porte d'entrée au pays et une source de richesses pour la province. C'est pourquoi le gouvernement du Canada a prévu une enveloppe de 60 M\$ sur cinq ans pour permettre l'accostage de navires de croisière de fort tonnage et mettre en valeur les attraits touristiques des localités avoisinantes.

Maintenant que les travaux sont avancés, ces différents ports d'escale québécois sont en mesure d'accueillir les milliers de croisiéristes qui, le temps d'un arrêt, profiteront d'une offre touristique variée et fort captivante.

Pour le gouvernement du Canada, il était important de s'associer à cette grande entreprise dirigée par l'Association des croisières du Saint-Laurent. L'organisme a permis de structurer le réseau des escales du Saint-Laurent. Grâce à l'implication du gouvernement du Canada et à celle de ses divers partenaires, les croisiéristes pourront vivre une expérience des plus remarquables.

L'honorable Denis Lebel
Ministre d'État de Développement
économique Canada

Tourisme
Québec



Depuis quelques années, le Québec investit dans le développement et la promotion de ses escales de croisières internationales. Le Saint-Laurent est un site naturel remarquable offrant des paysages exceptionnels et un écosystème marin unique. Bien sûr, vous retrouverez les ports de Québec, de Montréal et de Trois-Rivières avec leurs lieux historiques, leur modernité et leur vitalité culturelle. De plus en plus, Québec et Montréal s'imposent comme des portes d'entrée privilégiées sur le fleuve. Ces ports disposent des installations indispensables à l'accueil des croisiéristes internationaux, tant au départ qu'à leur arrivée.

Je vous invite également à découvrir les nouveaux ports d'escale de Havre-Saint-Pierre, Sept-Îles, Baie-Comeau, Gaspésie, Îles de la Madeleine et Saguenay. Vous serez charmés par la richesse et l'unicité de leurs attraits, la chaleur de leurs communautés et leur gastronomie axée sur les produits du terroir. Vous pourrez y découvrir des trésors insoupçonnés tout au long du parcours. Dans ces six escales, l'aménagement de nouvelles infrastructures portuaires et d'accueil vise à répondre aux plus hauts standards internationaux.

Dans le cadre de nos efforts pour faire connaître le Saint-Laurent à l'industrie des croisières internationales, j'aimerais féliciter l'Association des croisières du Saint-Laurent, partenaire stratégique de premier plan dans le positionnement du Saint-Laurent comme l'une des destinations majeures de croisières internationales en Amérique du Nord. Grâce à d'importants investissements de 156 M\$, dont 52 M\$ du gouvernement du Québec et le solde partagé entre le gouvernement fédéral et les collectivités locales, nous comptons achever notre projet en 2013.

Nous souhaitons faire vivre une expérience mémorable à nos visiteurs et je suis convaincue que nous réussirons.

Nicole Ménard
Ministre du Tourisme



Selon nos projections, cette stratégie sera déployée complètement d'ici 2013. Afin d'attirer un plus grand nombre de croisières et de développer une offre plus large, nous voulions élargir la gamme de ports de calibre international pouvant accueillir les bateaux de croisière. Aujourd'hui, alors que nous sommes rendus à mi-chemin dans notre calendrier de réalisation, les deux tiers des investissements prévus ont servi à préparer nos ports d'attache. S'ajoutant à Montréal, Trois-Rivières et Québec, qui accueillent des bateaux de croisière depuis un siècle déjà, ces nouvelles destinations sur les rives du Saint-Laurent et du fjord du Saguenay peuvent enfin voir débarquer les croisiéristes.

Grâce à des investissements de l'ordre de 156 M\$, dont 104 M\$ ont permis à ce jour de compléter en majeure partie des projets incluant la construction de nouveaux quais et de gares maritimes plus modernes, neuf ports de calibre international sont prêts à recevoir jusqu'aux plus grands des bateaux de croisière. Les passagers pourront également profiter d'attractions touristiques nouvelles ou améliorées et, d'une panoplie de services. Comme la stratégie prévoit des actions marketing visant à promouvoir les croisières sur le Saint-Laurent, en particulier vers les nouveaux ports situés à Saguenay, Baie-Comeau, Sept-Îles, Havre-Saint-Pierre, Gaspésie et aux Îles de la Madeleine, nous pouvons maintenant vanter haut et fort les charmes d'une croisière au Québec.

Ce document vise à vous faire découvrir le Saint-Laurent et à vous présenter les divers ajouts et améliorations aux infrastructures et à l'offre existantes. Nous espérons qu'ainsi, vous serez en meilleure position pour naviguer avec nous.

Un vent de changement dans les croisières au Québec

En 2008, les gouvernements du Canada et du Québec dévoilaient leurs stratégies respectives pour favoriser le développement des croisières internationales sur le Saint-Laurent et dans le fjord du Saguenay.



IRRÉSISTIBLE

PRIX

MONTRÉAL

2008 et 2009

« BEST TURNAROUND PORT OPERATIONS »

ATTRIBUÉ PAR LE MAGAZINE DREAM WORLD CRUISE DESTINATIONS

2009

« BEST TURNAROUND DESTINATION »

ATTRIBUÉ PAR LE MAGAZINE DREAM WORLD CRUISE DESTINATIONS

CARACTÉRISTIQUES PHYSIQUES DU PORT

QUAIS

SECTION M

Accès au port : Direct Longueur : 628,3 m
Tirant d'eau : 7,6 m Tablier : 9,1 m

SECTIONS 3 ET 5

Accès au port : Direct Longueur : 360 m
Tirant d'eau : De 9,4 à 10,2 m
Tablier : 15 m

SECTIONS 4 ET 6

Accès au port : Direct Longueur : 372 m
Tirant d'eau : 9,7 m Tablier : 9,1 m

TIRANT D'AIR

En aval : De 48 m à 50 m

AMPLITUDE DES MARÉES : Nil

PILOTE : Obligatoire

RÉFÉRENCES MARITIMES

Carte maritime n° 1310

Service hydrographique du Canada

Latitude 45° 30' N Longitude 73° 33' O

SERVICES DU PORT

- > Carburant par camion > Électricité
- > Eau potable > Éclairage
- > Récupération des déchets

SERVICES DU PORT – PASSAGERS

- > Informations touristiques
- > Services de transport et de navette pour excursions
- > Stationnement pour autocars (40 véhicules)

TERMINAL

Services complets; bâtiment érigé en 1967, régulièrement rénové. Situé au cœur du Vieux-Montréal, à proximité de tous les services (restaurants, agences de location de voitures, boutiques, etc.). 13 minutes du bateau à la rive. À 20 minutes seulement de l'aéroport international Montréal-Trudeau.



© SYLVAIN GIGUÈRE - ADMINISTRATION PORTUAIRE DE MONTRÉAL

INITIATIVES EN COURS

PORT DE MONTRÉAL

Mise sur pied d'un comité de travail pour déterminer les améliorations à apporter au terminal d'accueil dans les années à venir.

> Délai d'exécution : À déterminer

AÉROPORT INTERNATIONAL MONTRÉAL-TRUDEAU

Au cours des 10 dernières années, plusieurs nouvelles infrastructures ont été construites et de plus anciennes ont été rénovées. Ceci comprend l'ajout d'un tout nouveau hall moderne pour les départs vers les États-Unis (2009).

> Investissement : 1,5 G\$

Hôtel Marriott - Montréal-Trudeau :

Propriété hôtelière érigée près de la nouvelle jetée transfrontalière; hôtel de 275 chambres de catégorie supérieure.

> Achèvement : Automne 2009

D'autres projets de modernisation se poursuivent grâce au déploiement de nouvelles technologies aéroportuaires conçues pour faciliter et accélérer le traitement des passagers et des bagages.

Au cours des cinq prochaines années, la jetée internationale sera prolongée et un service de navette ferroviaire jusqu'au centre-ville sera mis en place.

POPULATION

1,7 M (ÎLE DE MONTRÉAL),
4 M (GRANDE RÉGION
DE MONTRÉAL)

VILLE MAJEURE À L'ESCALE

TYPE D'INFRASTRUCTURE
PORT D'ESCALE -
PORT D'EMBARQUEMENT
(80% DU VOLUME)

COMPAGNIES DE CROISIÈRE ACTIVES DE 2010 À 2012

Aida Cruises (Aida Luna, Aida Aura) - Blount Small Ship Adventures (Grand Caribe, Grand Mariner) - Compagnie des îles du Ponant (Le Boréal) - Crystal Cruises (Crystal Symphony) - Fred Olsen Cruise Lines (Balmoral) - Holland America Line (Maasdam, Veendam) - Hapag-Lloyd Cruises (C. Columbus, Hanseatic) - Navigation Madeleine (CTMA Vacancier) - NDS Voyages (Princess Danae) - Oceania Cruises (Regetta) - Phoenix Reisen (Amadea, Artania) - Regent Seven Seas Cruises (SS Navigator) - Residensea (The World) - Saga Holidays (Pearl II) - Silversea Cruises (Prince Albert II - Silver Whisper) - St-Lawrence Cruise Lines (Canadian Empress) - Travel Dynamic International (Clelia II) - Yacht of Seabourn (Seabourn Sojourn)



© STÉPHAN POULIN - TOURISME MONTRÉAL



© AÉROPORT INTERNATIONAL MONTRÉAL-TRUDEAU

ATTRAITES

TROIS-RIVIÈRES

BORÉALIS

CENTRE D'HISTOIRE DE L'INDUSTRIE PAPETIÈRE. UNIQUE AU CANADA, IL OCCUPE UN BÂTIMENT QUI ABRITAIT LA PLUS IMPORTANTE USINE DE PAPIER DU PAYS AU COURS DES ANNÉES 20, 30 ET 40. LE CENTRE A ÉTÉ INAUGURÉ EN 2010. INVESTISSEMENT: 8 M\$

CAPITALE CULTURELLE DU CANADA 2009



© M. LAFERTÉ - TOURISME TROIS-RIVIÈRES

COMPAGNIES DE CROISIÈRE ACTIVES DE 2010 À 2012

Fred Olsen Cruise Lines (Balmoral) -
Navigation Madeleine (CTMA Vacancier) -
Saga Holidays (Pearl II) - St-Lawrence Cruise Lines (Canadian Empress)



© CENTRE BORÉALIS



© TOURISME TROIS-RIVIÈRES

INITIATIVES EN COURS

Mise en œuvre d'un programme d'accueil et de logistique en prévision des premières arrivées.

> **Achèvement: Été 2012**

Transformation d'un ancien entrepôt en une aire multiservice (réunions, accueil, exposition et divertissement).

> **Délaï d'exécution: À déterminer**

PORT DE TROIS-RIVIÈRES

Rénovations projetées de la section 9 pour qu'elle puisse accueillir les navires de croisière.

> **Investissement: 4 M\$**

> **Achèvement: 2018**

POPULATION

126 300

TROIS-RIVIÈRES

VILLE MAJEURE À L'ESCALE

TYPE D'INFRASTRUCTURE

PORT D'ESCALE

CARACTÉRISTIQUES PHYSIQUES DU PORT

QUAIS

SECTION 3

Accès au port: Direct Longueur: 218 m
Tirant d'eau: 9,1 m Tablier: 15 m

SECTION 4

Accès au port: Direct Longueur: 117 m
Tirant d'eau: 7 m Tablier: 15 m

SECTION 10

Accès au port: Direct Longueur: 251 m
Tirant d'eau: 10,7 m Tablier: 45 m

TIRANT D'AIR

En aval: De 48 m à 50 m En amont: 54,8 m

AMPLITUDE DES MARÉES: Faible

PILOTE: Obligatoire

RÉFÉRENCES MARITIMES

Carte maritime n° 1313

Service hydrographique du Canada

Latitude 46° 21' N Longitude 72° 33' O

SERVICES DU PORT

- > Eau potable
- > Éclairage

SERVICES DU PORT – PASSAGERS

- > Kiosque d'accueil
- > Informations touristiques
- > Services de transport et de navette pour excursions
- > Pavillons présentant de l'artisanat régional et des aliments de spécialité (projeté)

TERMINAL

En l'absence de terminal, les croisiéristes sont accueillis sous une structure de toile installée au parc portuaire de Trois-Rivières.

INTEMPORELLE

QUÉBEC

PRIX

LE VIEUX-QUÉBEC DÉSIGNÉ
JOYAU DU PATRIMOINE MONDIAL
PAR L'UNESCO

2008 et 2009

« **BEST DESTINATION EXPERIENCE (INDEPENDENT)** »

ATTRIBUÉ PAR LE MAGAZINE DREAM WORLD CRUISE DESTINATIONS

2008

« **MOST RESPONSIVE PORT** »

« **BEST TOUR GUIDE** »

ATTRIBUÉS PAR LE MAGAZINE DREAM WORLD CRUISE DESTINATIONS



© ADMINISTRATION PORTUAIRE DE QUÉBEC

CARACTÉRISTIQUES PHYSIQUES DU PORT

QUAIS PRINCIPAUX

QUAI 19
Accès au port : Direct
Tirant d'eau : 8 m
Longueur : 192 m
Tablier : 8,8 m

QUAI 21
Access to port : direct
Tirant d'eau : 11,7 m
Longueur : 206 m
Tablier : 12,2 m

QUAI 22
Accès au port : Direct
Tirant d'eau : 12,2 m
Longueur : 325 m
Tablier : 12,2 m

QUAIS ALTERNATIFS

QUAI 93
Accès au port : Direct
Tirant d'eau : 10,2 m
Longueur : 96,9 m
Tablier : 10 m

QUAI 30
Accès au port : Direct
Tirant d'eau : 10 m
Longueur : 224 m
Tablier : 10 m

QUAI 103
Accès au port : Direct
Tirant d'eau : 12 m
Longueur : 185 m
Tablier : 6 m

TIRANT D'AIR : En aval : 53 m
En amont : De 48 m à 50 m
AMPLITUDE DES MAREES : De 4,5 m à 5,5 m
PILOTE : Obligatoire

RÉFÉRENCES MARITIMES

Carte maritime n° 1316
Service hydrographique du Canada
Latitude 46° 49' N Longitude 71° 12' O

SERVICES DU PORT

> Gamme complète de services

SERVICES DU PORT – PASSAGERS

> Informations touristiques
> Restaurant Café du Monde
> Services de transport
> Accès Internet haute vitesse Wi-Fi

TERMINAL - SECTEUR DALHOUSIE

> Construit cette même année pour les célébrations « Québec 1984 » commémorant le 450^e anniversaire de l'arrivée de l'explorateur français Jacques Cartier à Gaspé en 1534, le terminal a été modernisé en 2000 et 2001, et les nouvelles installations ont été inaugurées en 2002. Les travaux ont nécessité un investissement de plus de 20 M\$.

> Lorsque le trafic maritime l'exige, une structure de toile est ajoutée en face du quai 30 pour assurer la gestion des arrivées et des départs.

COMPAGNIES DE CROISIÈRE ACTIVES DE 2010 À 2012

Aïda Cruises (Aïda Luna, Aïda Aura) - Blount Small Ship Adventures (Grand Caribe, Grand Mariner) - Celebrity Cruises (Celebrity Summit) - Compagnie du Ponant (Le Boréal) - Costa Cruise Line (Costa Atlantica) - Cruise West (Spirit of Oceanus) - Crystal Cruises (Crystal Symphony) - Cunard Line (Queen Elizabeth, Queen Mary 2) - Hapag-Lloyd Cruises (C. Columbus, Hanseatic) - Holland America Line (Eurodam, Maasdam, Veendam) - MSC Cruises (Poesia) - Navigation Madeleine (CTMA Vacancier) - NDS Voyages (Princess Danae) - Norwegian Cruise Line (Norwegian Dawn, Norwegian Gem, Norwegian Jewel, Norwegian Spirit) - Oceania Cruises (Regetta) - P&O Cruises (Arcadia, Aurora) - Phoenix Reisen (Amadea, Artania) - Princess Cruises (Crown Princess, Emerald Princess) - Regent Seven Seas Cruises (SS Navigator) - Saga Holidays (Pearl II) - Silversea Cruises (Prince Albert II, Silver Whisper) - St-Lawrence Cruise Lines (Canadian Empress) - Residensea (The World) - Travel Dynamic International (Clelia II) - Yacht of Seabourn (Seabourn Sojourn)

INITIATIVES EN COURS

PROGRAMME ACCORD

Centre d'excellence du marché des croisières. Table ronde visant à accroître la visibilité de cette destination dans le réseau de distribution.

> Investissement : 1,5 M\$

> Achèvement : Juillet 2013

AÉROPORT INTERNATIONAL JEAN-LESAGE DE QUÉBEC

Projeté : Agrandissement des zones des arrivées internationales et des services frontaliers États-Unis/Canada; augmentation du nombre de portes d'embarquement; construction d'un stationnement étagé; ajout d'une section de prédédouanement aux douanes américaines; construction d'un hôtel sur les terrains de l'aéroport.

> Investissement : Plus de 250 M\$

> Délai d'exécution : À déterminer

RÉALISATIONS À CE JOUR

Modernisation et agrandissement de l'aérogare : nouvelle configuration des portes de départ sur deux niveaux et nouvelles passerelles télescopiques.

> Investissement : 100 M\$

> Achèvement : 2008



© AÉROPORT DE QUÉBEC

POPULATION

508 300 (VILLE), 715 515 (GRANDE RÉGION DE QUÉBEC)
QUÉBEC

VILLE MAJEURE À L'ESCALE

TYPE D'INFRASTRUCTURE
PORT D'ESCALE -
PORT D'EMBARQUEMENT
(40% DU VOLUME EN 2010)

INCOMPARABLE

PRIX

SAGUENAY

2009
 « BEST PORT WELCOME »
 ATTRIBUÉ PAR LE MAGAZINE DREAM WORLD CRUISE DESTINATIONS
 2007 et 2009
 LAURÉATE NATIONALE DES MÉDAILLES D'OR ET D'ARGENT
 POUR LE TOURISME AU QUÉBEC
 GRANDS PRIX DU TOURISME QUÉBÉCOIS

CARACTÉRISTIQUES PHYSIQUES DU PORT

QUAIS
BAGOTVILLE AVEC DUC D'ALBE
 Accès au port : Direct Longueur : 374 m
 Tirant d'eau : 12 m Tablier : 20 m
AMPLITUDE DES MARÉES : 6,4 m
PILOTE : Obligatoire

POSTES D'ANCRAGE

Plusieurs points d'ancrage sécuritaires indiqués sur les cartes maritimes
 Accès au port : Navette
 Tirant d'eau : Plus de 40 m

QUAIS DES NAVETTES

6 postes d'une longueur de 15 mètres reliés à une passerelle donnant un accès sécuritaire aux installations terrestres
 Tirant d'eau : Plus de 3 m

RÉFÉRENCES MARITIMES

Cartes maritimes n^{os} 1202 et 1203
 Service hydrographique du Canada
 Latitude 48° 20' 42" N Longitude 70° 52' 42" O

SERVICES DU PORT

- > Service de remorqueur
- > Système de défenses et de bollards permettant d'accueillir les plus grands navires du monde
- > Effet de la marée minimisé grâce à la partie flottante des toutes nouvelles installations

SERVICES DU PORT – PASSAGERS

- > Informations touristiques
- > Services de restauration
- > Marchands et boutiques de la région
- > Accès Internet haute vitesse Wi-Fi
- > Services de transport et de navette pour excursions

TERMINAL

PAVILLON D'ACCUEIL
 Construction et développement périphérique
 > Investissement : 5,75 M\$
 > Achèvement : 2009



INITIATIVES EN COURS

QUAI

Développement de la zone portuaire. Création d'un village portuaire touristique regorgeant de commerces.

> Investissement : 15 M\$

> Délai d'exécution :

En cours, inauguration prévue pour l'automne 2012

ATTRAITES

Musée du Fjord
 Agrandissement des installations muséales actuelles : bassins tactiles, aquarium de très grande capacité et projection 3D.

> Investissement : 4,1 M\$

> Achèvement : Été 2012

RÉALISATIONS À CE JOUR

Port
 Nouvelles installations portuaires destinées exclusivement aux navires de croisière permettant d'accueillir un plus grand nombre de navires. Le quai comprend cinq ducs d'Albe d'amarrage et quatre ducs d'Albe d'accostage.

> Investissement : 28 M\$

> Achèvement : Septembre 2008

ATTRAITES

LA FABULEUSE

CE SPECTACLE GRANDIOSE RACONTE L'HISTOIRE DU ROYAUME DU SAGUENAY. IL A ÉTÉ TRADUIT EN ANGLAIS ET EN ITALIEN.

AUTOBUS TOURISTIQUE

MISE EN PLACE D'UN SERVICE DE NAVETTE À PARTIR DU TERMINAL DE CROISIÈRE JUSQU'AU CENTREVILLE DESSERVANT ÉGALEMENT LES ATTRAITS LOCAUX.

POPULATION

146 600
 SAGUENAY
 VILLE MAJEURE À L'ESCALE
 TYPE D'INFRASTRUCTURE
 PORT D'ESCALE

COMPAGNIES DE CROISIÈRE ACTIVES DE 2010 À 2012

Blount Small Ship Adventures (Grand Mariner) -
 Celebrity Cruises (Celebrity Summit) - Compagnie du
 Ponant (Le Boréal) - Costa Cruise Line (Costa Atlantica) -
 Fred Olsen Cruise Lines (Balmoral) - Holland America Line
 (Eurodam, Maasdam, Veendam) - Navigation Madeleine
 (CTMA Vacancier) - Norwegian Cruise Line (Norwegian
 Dawn) - P&O Cruises (Arcadia) - Phoenix Reisen (Artania) -
 Princess Cruises (Crown Princess) - Regent Seven Seas
 Cruises (SS Navigator) - Residensea (The World) - Saga
 Holidays (Pearl II) - Silversea Cruises (Prince Albert II) -
 Yacht of Seabourn (Seabourn Sojourn)

© PAUL CIMON - PROMOTION SAGUENAY (3 IMAGES)



PROJET EN DÉVELOPPEMENT

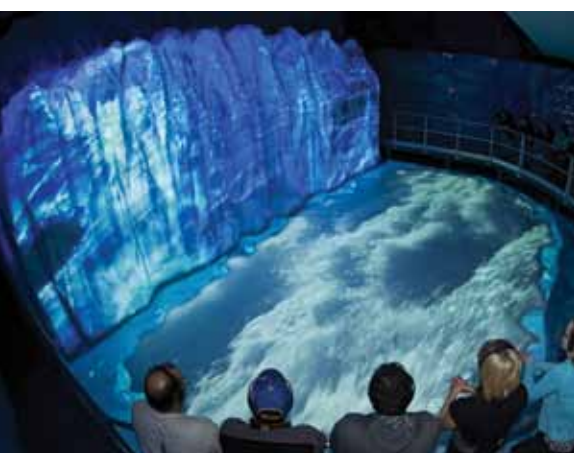
COLOSSALE

BAIE-COMEAU

LA RÉSERVE MONDIALE DE LA BIOSPHÈRE MANICOUAGAN-UAPISHKA EST OFFICIELLEMENT RECONNUE PAR L'UNESCO.

ATTRAITIS

LE JARDIN DES GLACIERS PRÉSENTE UNE GAMME D'ACTIVITÉS D'INTERPRÉTATION, D'EXPLORATION ET D'ÉDUCATION REPOSANT SUR UN CONTENU SCIENTIFIQUE DANS UN ENVIRONNEMENT AUSSI INUSITÉ QU'EXCEPTIONNEL. CET ATTRAIT UNIQUE A ÉTÉ ACHÉVÉ EN JUIN 2009 ET SOUTENU PAR UN INVESTISSEMENT DE QUELQUE 10 M\$.

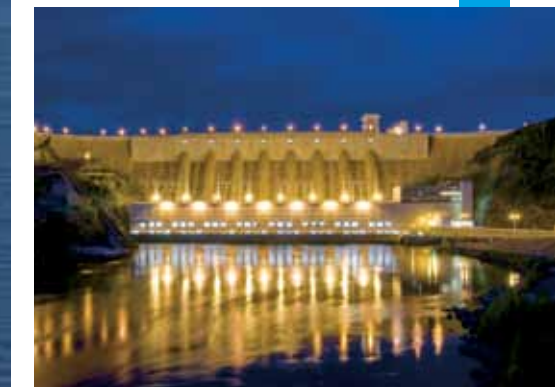


© JARDIN DES GLACIERS



© VILLE DE BAIE-COMEAU

© MARC LOISELLE



INITIATIVES EN COURS

PAVILLON MARITIME
Construction d'un terminal pour accueillir les passagers; développement d'une allée piétonne et de trottoirs; amélioration de la circulation entre le pavillon et le centre-ville.
> Investissement : 26 M\$
> Achèvement : Mai 2012

POPULATION
23 000 (VILLE)
30 000 (GRANDE RÉGION DE BAIE-COMEAU)
VILLE MAJEURE À L'ESCALE
TYPE D'INFRASTRUCTURE
PORT D'ESCALE

PROJET EN DÉVELOPPEMENT



CARACTÉRISTIQUES PHYSIQUES DU PORT

QUAIS

QUAI 1
Accès au port : Direct Longueur: 155 m
Tirant d'eau: 10 m Tablier: 17 m

QUAI 2
Accès au port : Direct Longueur: 155 m
Tirant d'eau: 9,5 m Tablier: 17 m

QUAI 3
Accès au port : Direct Longueur: 125 m
Tirant d'eau: 9,5 m Tablier: 24 m

AMPLITUDE DES MARÉES: 4,15 m
PILOTE: Sur demande

RÉFÉRENCES MARITIMES

Carte maritime n° 1226
Service hydrographique du Canada
Latitude 49°13' N Longitude 68°09' O

SERVICES DU PORT

> Carburant par camion > Eau potable
> Rampe de transroulage > Service de remorqueur
> Prises d'alimentation électrique pour remorqueur
> Rampe pour navires transbordeurs

SERVICES DU PORT – PASSAGERS

> Kiosque d'accueil
> Informations touristiques
> Services de transport et de navette pour excursions

TERMINAL

En construction

COMPAGNIES DE CROISIÈRE ACTIVES DE 2010 À 2012

Fred Olsen Cruise Lines (Balmoral, Black Watch) -
Holland America Line (Eurodam, Maasdam) -
Saga Holidays (Pearl II) - Yacht of Seabourn
(Seabourn Sojourn)

UNIQUE

SEPT-ÎLES

POPULATION

25 500

SEPT-ÎLES VILLE MAJEURE À L'ESCALE

TYPE D'INFRASTRUCTURE – PORT D'ESCALE



© PORT DE SEPT-ÎLES

CARACTÉRISTIQUES PHYSIQUES DU PORT

QUAIS

QUAI DES CROISIÈRES

Accès au port : Direct Longueur : 315 m
 Tirant d'eau : 11 m Tablier : 20 m

AMPLITUDE DES MARÉES : 2,7 m

PILOTE : Obligatoire

RÉFÉRENCES MARITIMES

Cartes maritimes n°s 1221 et 1220

Service hydrographique du Canada

Latitude 50° 12' N Longitude 66° 23' O

SERVICES DU PORT

- > Carburant par camion
- > Eau potable
- > Récupération des déchets
- > Service de remorqueur

SERVICES DU PORT – PASSAGERS

- > Informations touristiques
- > Services de restauration
- > Marchands régionaux
- > Accès Internet haute vitesse Wi-Fi
- > Services de transport et de navette pour excursions

TERMINAL

Terminal de croisière comportant un pavillon d'accueil et une aire d'embarquement et de débarquement.

> Investissement : Près de 200 000 \$

> Achèvement : 2010

INITIATIVES EN COURS

VIEUX QUAI

Aménagement permettant l'embarquement et le débarquement des croisiéristes allant en excursion à l'île La Grande Basque ou dans les îles environnantes (Virée des îles).

Lieu de rencontre où les artistes locaux et les producteurs d'aliments de spécialité affichent leur savoir-faire et vendent leurs produits.

> Investissement : 3 M\$

> Achèvement : Décembre 2011

VIEUX POSTE DE TRAITE

Rénovation d'un ancien poste de traite des fourrures dans le but d'en faire un attrait touristique de calibre mondial.

Réfection des immeubles existants : magasin général, tour de guet, chapelle, habitations et campement. Développement d'un itinéraire thématique pour les visiteurs. Diversification du programme d'activités.

> Investissement : 2 M\$

> Achèvement : Décembre 2011

RÉALISATIONS À CE JOUR

PORT DE SEPT-ÎLES
Prolongement du quai afin d'accueillir des navires de plus de 300 mètres de long et de plus de 2 500 passagers.

> Investissement : 20,6 M\$

> Achèvement : Automne 2010



© RALPH GRIZZLE



© MARC LOISELLE

COMPAGNIES DE CROISIÈRE ACTIVES DE 2010 À 2012

- Crystal Cruises (Crystal Symphony) -
- Holland America Line (Maasdam) -
- Norwegian Cruise Line (Norwegian Spirit) -
- Phoenix Reisen (Artania) -
- Saga Holidays (Pearl II)



© MARC LOISELLE

POPULATION

3 150
HAVRE SAINT-PIERRE VILLE MAJEURE À L'ESCALE
TYPE D'INFRASTRUCTURE – PORT D'ESCALE



PROJET EN DÉVELOPPEMENT

CARACTÉRISTIQUES PHYSIQUES DU PORT

QUAIS
Accès au port : Direct Longueur : 300 m
Tirant d'eau : 9,5 m Tablier : 19,5 m

POSTE À QUAI
Accès au port : Direct Longueur : 108 m

AVEC DUC D'ALBE
Accès au port : Direct Longueur : 171 m

AMPLITUDE DES MARÉES : 2,3 m
PILOTE : Sur demande

RÉFÉRENCES MARITIMES

Cartes maritimes n° 4429 et 4430
Service hydrographique du Canada
Latitude 50° 14' 10" N
Longitude 63° 36' 30" O

© ÉRIC LINDBERG



SERVICES DU PORT

- > Carburant par camion
- > Éclairage
- > Eau potable (sous condition)
- > Électricité (petits navires seulement)
- > Rampe d'embarquement (sur demande)
- > Débardeurs

SERVICES DU PORT – PASSAGERS

- > Services d'excursions en bateau
- > Informations touristiques
- > Accès Internet haute vitesse Wi-Fi
- > Bureau d'information de Parcs Canada
- > Exposition de l'archipel de Mingan
- > Aire de repos
- > Salles de réunion

TERMINAL

PORTAIL PÉLAGIE-CORMIER
Construit en 2004, le terminal de croisière comprend un pavillon d'accueil et une aire d'embarquement et de débarquement.

INITIATIVES EN COURS

AGRANDISSEMENT DU PORTAIL PÉLAGIE-CORMIER

Agrandissement des installations incluant une promenade en bois allant du débarcadère au portail Pélagie-Cormier. Aménagement d'un pavillon d'accueil en face de la sortie des passagers et d'une aire portuaire où les visiteurs découvrent les produits locaux et les activités et attraits de la région.

> Investissement : 1,2 M\$

> Achèvement : Été 2012

AMÉLIORATION DES INSTALLATIONS D'ACCUEIL

Place des artisans :
Construction d'un immeuble en face du quai où les artistes régionaux affichent leur savoir-faire.

Hangar à morue :

Réfection de l'ancienne usine de transformation de la morue en site de divertissement et d'exposition. Aménagement de la Maison de la culture Roland-Jomphe et de l'allée Cayenne.

> Investissement : 5,5 M\$

> Achèvement : Été 2011

PHASE 2

Établir un plan de développement du secteur touristique; planifier une aire où les croisiéristes peuvent se familiariser avec l'histoire et le patrimoine de la région.

> Investissement : À confirmer

> Délai d'exécution : À déterminer

RÉALISATIONS À CE JOUR

Port de Havre-Saint-Pierre
Prolongement du quai pour qu'il puisse accueillir de plus gros navires.

> Investissement : 10 M\$

> Achèvement : 2010

COMPAGNIES DE CROISIÈRE ACTIVES DE 2010 À 2012

Compagnie du Ponant (Boréal) -
Fred Olsen Cruise Lines (Balmoral) -
Navigation Madeleine (CTMA Vacancier) -
Saga Holidays (Pearl II) -
Silversea Cruises (Prince Albert II)

IMPRESSIONNANTE

GASPÉSIE

DESIGNÉE COMME L'UNE DES 20 MEILLEURES DESTINATIONS AU MONDE PAR LA NATIONAL GEOGRAPHIC SOCIETY

CARACTÉRISTIQUES PHYSIQUES DU PORT

POSTES D'ANCRAGE DE GASPÉ

Plusieurs points d'ancrage sécuritaires indiqués sur les cartes maritimes
Accès au port : Navette Tirant d'eau : 15 m

QUAIS DES NAVETTES

5 postes reliés à une passerelle donnant un accès sécuritaire aux installations terrestres
Longueur : 45 m Tirant d'eau : 8 m
Tablier : 32 m

QUAIS ALTERNATIFS

QUAI DE GASPÉ (Sandy Beach)

Longueur : 180 m Tirant d'eau : 10 m
Tablier : 32 m

QUAI DE PERCÉ

Accès au port : Direct Longueur : 215 m
Tirant d'eau : 5,5 m Tablier : 32 m

AMPLITUDE DES MARÉES : 1,9 m

PILOTE : Sur demande

PROJET EN DÉVELOPPEMENT



© PHOTOLENGIEL

RÉFÉRENCES MARITIMES

GASPÉ Cartes maritimes n°s 4416 et 4485
Service hydrographique du Canada
Latitude 48° 50' N Longitude 64° 27' O

PERCÉ Carte maritime n° 4485
Latitude 48° 32' N Longitude 64° 13' O

SERVICES DU PORT

GASPÉ

> Carburant par camion > Eau potable
> Éclairage > Électricité
> Réparations mineures > Débardeurs

PERCÉ

> Carburant par camion > Eau potable
> Éclairage > Électricité

SERVICES DU PORT – PASSAGERS

> Kiosque d'accueil
> Informations touristiques
> Services de transport et de navette pour excursions

TERMINAL

Au stade de la planification. Jusqu'à ce que les nouvelles installations soient construites, les principaux services de la marina et de la capitainerie sont utilisés pour accueillir les navires.

COMPAGNIES DE CROISIÈRE ACTIVES DE 2010 À 2012

Blount Small Ship Adventures (Grande Caribe) -
Celebrity Cruises (Summit) - Compagnie du Ponant
(Le Boréal) - Fred Olsen Cruise Lines (Balmoral) -
Holland America Line (Eurodam, Maasdam, Veendam) -
Navigation Madeleine (CTMA Vacancier) - NDS
Voyages (Princess Danae) - Norwegian Cruise Line
(Norwegian Dawn) - Phoenix Reisen (Amadea, Artania) -
Saga Holidays (Pearl II) - Silversea Cruises (Prince
Albert II) - Travel Dynamic International (Clelia II) -
Yacht of Seabourn (Seabourn Sojourn)



© RICOCHETDESIGN.O.C.C.A

INITIATIVES EN COURS

PHASE 1

MODERNISATION DES INSTALLATIONS D'ACCUEIL DES PASSAGERS À GASPÉ
Améliorations aux bureaux et à la signalisation de la capitainerie; nouvelle structure d'accueil des passagers; adaptation de l'infrastructure en vue d'assurer un trafic plus fluide.

> Investissement : 4,5 M\$

> Achèvement : Été 2011

PHASE 2

TERMINAL INTERMODAL DE GASPÉ

Construction d'un terminal assurant la fluidité du trafic des navires de croisière, des trains et des bateaux de plaisance. Installations polyvalentes offrant aux visiteurs des services d'accueil complets. Nouveau parc de stationnement pour les services de transport terrestre.

> Investissement : De 8 à 10 M\$

> Achèvement : Mai 2012

TRAIN TOURISTIQUE

Mise en place d'un service de train touristique accueillant jusqu'à 500 passagers en route vers Percé à partir du pavillon d'accueil de Gaspé. Aménagement d'aires d'accueil à la marina, près de la plage de Coin-du-Banc et à la gare de l'Anse-à-Beaufils près de Percé.

Achèvement : Décembre 2012

POPULATION

14 800 (GASPÉ)
VILLE MAJEURE À L'ESCALE
3 500 (PERCÉ)

TYPE D'INFRASTRUCTURE PORT D'ESCALE

INTIMISTES

ÎLES DE LA MADELEINE

ATTRAITES

DES INVESTISSEMENTS TOTAUX DE PLUS DE 15 M\$, DÉJÀ EFFECTUÉS OU EN COURS, VISENT À AMÉLIORER L'OFFRE TOURISTIQUE LOCALE.

CARACTÉRISTIQUES PHYSIQUES DU PORT

QUAIS

QUAI DES PÉTROLIERS

Accès au port : Direct* Longueur : 140,5 m
Tirant d'eau : 8 m Tablier : 11,2 m

QUAI COMMERCIAL I

Accès au port : Direct* Longueur : 82 m
Tirant d'eau : 5,5 m Tablier : 36 m

* Utilisation de navettes selon la taille du navire

AMPLITUDE DES MARÉES : 2,2 m

PILOTE : Sur demande

RÉFÉRENCES MARITIMES

Cartes maritimes n° 4951 et 4956
Service hydrographique du Canada
Latitude 47° 30' N Longitude 61° 52' O

SERVICES DU PORT

- > Carburant par camion
- > Électricité
- > Eau potable
- > Éclairage
- > Réparations mineures
- > Service d'urgence de la Garde côtière canadienne

SERVICES DU PORT – PASSAGERS

- > Kiosque d'accueil
- > Informations touristiques
- > Services de transport et de navette pour excursions

TERMINAL

Au stade de la planification.

COMPAGNIES DE CROISIÈRE

ACTIVES DE 2010 À 2012

- Compagnie du Ponant (Le Boréal) -
- Crystal Cruises (Crystal Symphony) -
- Holland America Line (Maasdam) -
- Navigation Madeleine (CTMA Vacancier) -
- Saga Holidays (Pearl II) - Silversea Cruises (Prince Albert II) - Yacht of Seabourn (Seabourn Sojourn)



PROJET EN DÉVELOPPEMENT



PROJET EN DÉVELOPPEMENT



© ÉRIC LINDBERG

INITIATIVES EN COURS

PHASE 1

Construction d'un quai pour navires de croisière; Nouveau quai pour les navettes provenant des navires; réfection du quai des pétroliers; aménagement d'une aire d'embarquement pour autocars touristiques; réorganisation du trafic et de la signalisation; éclairage ambiant.

Développement du chemin du Quai: Création d'une voie piétonnière le long de la voie routière et de points de rencontre, installation de mobilier urbain, raccord du sentier récréatif du corridor du Littoral et du chemin du Quai.

> Investissement : 1,9 M\$

> Achèvement : Automne 2012

Construction d'un terminal maritime en collaboration avec le Groupe CTMA. Les services sur le site restent à déterminer.

> Investissement : 1,2 M\$

> Début de la construction : Automne 2011

> Achèvement : Septembre 2012

PHASE 2

Améliorations en cours au cœur du village, dont la mise en place d'un réseau plus efficace de déplacement des personnes et véhicules.

> Investissement : De 4,9 à 6,9 M\$

> Achèvement : Fin 2013

POPULATION

1 685 (CAP-AUX-MEULES)
VILLE MAJEURE À L'ESCALE
13 000 (TOUT L'ARCHIPEL)

TYPE D'INFRASTRUCTURE PORT D'ESCALE

PORT D'ENTRÉE OCCASIONNEL (NON RECONNU PAR L'OFFICE DES TRANSPORTS DU CANADA) - PORT D'ATTACHE DU CTMA



CANADA

Québec

Labrador

Havre-Saint-Pierre

Sept-Îles

Fleuve Saint-Laurent

Baie-Comeau

Gaspésie

Corner Brook

Terre-Neuve

Saguenay

Îles de la Madeleine

Québec

Île-du-Prince-Édouard
Charlottetown

Saint-Pierre-et-Miquelon
France

St. John's

Trois-Rivières

Nouveau-Brunswick

Sydney

Montréal

Saint-Jean

Halifax

ÉTATS-UNIS

Maine

Bar Harbor
Nouvelle-Écosse

Océan Atlantique

New York

Portland

Boston

Massachusetts

New York

9 PORTS D'ESCALE

Un rôle déterminant

Le mandat de Croisières du Saint-Laurent est d'offrir aux instances publiques et privées une structure permanente leur permettant de travailler conjointement au développement et à la promotion des croisières internationales sur le fleuve Saint-Laurent. Croisières du Saint-Laurent regroupe les 9 ports d'escale du Saint-Laurent et constitue à la fois une source stratégique d'information et un levier de mise en marché pour ses membres et ses partenaires.

AVANTAGES SPÉCIFIQUES POUR LES COMPAGNIES DE CROISIÈRE ET LES MÉDIAS

- > Tournée de familiarisation
- > Formation des agents de réservation
- > Aide à la planification d'itinéraires
- > Banque d'images
- > DVD de la destination
- > Présence sur le site Internet
- > Guide du planificateur
- > Marketing coopératif

CROISIÈRES DU SAINT-LAURENT

René Trépanier
Directeur général
rene@croisieresaintlaurent.com

Lisanne Ross
Agente de communication
lisanne@croisieresaintlaurent.com
T 418 725-0135

www.croisieresaintlaurent.com

Contactez-nous pour vous renseigner sur nos services!

© MARC LOISELLE



INALTÉRÉ. INCOMPARABLE. INOUBLIABLE.

Contacts aux ports d'escale

MONTRÉAL

ADMINISTRATION PORTUAIRE DE MONTRÉAL

Tony Boemi
Vice-président
Croissance et développement
boemit@port-montreal.com
T 514 283-6620
www.port-montreal.com

TOURISME MONTRÉAL

Isabelle Cyr
Gestionnaire, Représentation et relations de presse internationales
cyr.isabelle@tourisme-montreal.org
T 514 844-2075
www.tourisme-montreal.org

AÉROPORT INTERNATIONAL MONTRÉAL-TRUDEAU

Luce Bureau
Directrice,
Développement aérien
luce.bureau@admtl.com
T 514 394-7256
www.admtl.com

TROIS-RIVIÈRES

TOURISME TROIS-RIVIÈRES

Yolaine Masse
Directrice
ymasse@tourismetroisrivieres.com
T 819 374-4061 # 5151
www.tourismetroisrivieres.com

QUÉBEC

ADMINISTRATION PORTUAIRE DE QUÉBEC

Anne-Marie Nadeau
Coordonnatrice - Marché des croisières
amn@portquebec.ca
T 418 648-3640
www.portquebec.ca

OFFICE DU TOURISME DE QUÉBEC

Martin Lachance
Directeur de section, Agrément et média
martin.lachance@quebecregion.com
T 418 641-6654 # 5423
www.quebecregion.com

AÉROPORT INTERNATIONAL JEAN-LESAGE (AÉROPORT DE QUÉBEC)

Richard Girard
Directeur, Développement des affaires et de l'expérience passager
richard.girard@aeroportdequebec.com
T 418 640-2700 # 2692
www.aeroportdequebec.com

SAGUENAY

ADMINISTRATION PORTUAIRE DU SAGUENAY

Alain Bouchard
Directeur général
abouchard@portsaguenay.ca
T 418 697-0250
www.portsaguenay.ca

PROMOTION SAGUENAY

Priscilla Nemey
Directrice du tourisme et des communications
priscilla.nemey@promotionsaguenay.qc.ca
T 418 698-3167
www.saguenay.ca

BAIE-COMEAU

CROISIÈRES BAIE-COMEAU

Renée Bolduc
Directrice générale
rbolduc@idmanic.ca
T 418 296-2593 # 230
www.croisieresbaie-comeau.ca

SEPT-ÎLES

PORT DE SEPT-ÎLES

Mario Sévigny
Coordonnateur
msevigny@portsi.com
T 418 961-1228
www.portsi.com

DESTINATION SEPT-ÎLES NAKAUIANANU

Mylène Barbeau
Directrice générale
dsin@tourismeseptiles.ca
T 418 962-1238
www.tourismeseptiles.ca

HAVRE-SAINT-PIERRE

RENDEZ-VOUS MINGANIE

Meggie Richard
Agente de développement des croisières
m.richard@porthsp.ca
T 418 538-1515
www.rendezvousminganie.com

GASPÉSIE

ESCALE GASPÉSIE

Stéphane Sainte-Croix
Chef d'escale
chef@escalegaspesie.ca
T 418 368-7163
www.escalegaspesie.ca

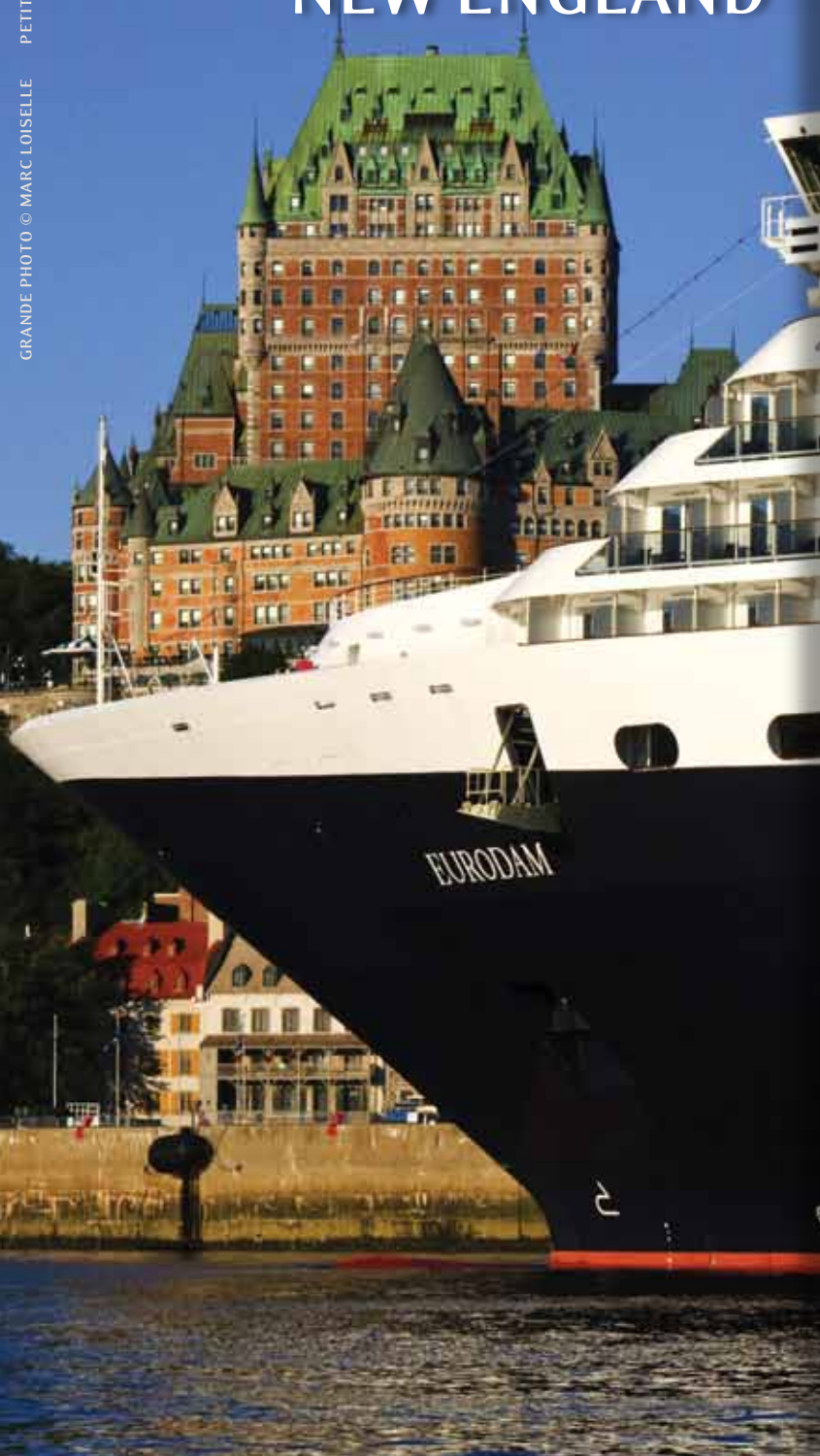
ÎLES DE LA MADELEINE

ESCALE ÎLES DE LA MADELEINE

Denis Bourque
Coordonnateur du produit croisières
denis.bourque@escaleim.ca
T 418 986-6667
www.escaleilesdelamadeleine.ca

CRUISE CANADA NEW ENGLAND

GRANDE PHOTO © MARC LOISELLE
PETITE PHOTO © BENOÎT CAMIRAND - OT QUÉBEC



SYMPOSIUM

Québec 2012

Du 12 au 14 juin 2012



**CROISIÈRES
DU SAINT-
LAURENT**

INALTÉRÉ. INCOMPARABLE. INOUBLIABLE.

WWW.CROISIERESAINTLAURENT.COM/CNEsymposium



**CRUISE CANADA
NEW ENGLAND**