



**PORT DE
OF QUÉBEC**

QUOI DE NEUF ?

25 mars 2011

L'APQ est fière d'annoncer que le Port de Québec a remporté deux prix pour l'excellence de ses services donnés aux navires de croisières. Il s'est vu remettre les prix de « Most efficient port services » et « Most responsive port » par les passagers et membres d'équipage interrogés par le magazine Dream World Cruise Destinations lors de la plus importante conférence de l'industrie des croisières internationales.

Le prix « Most efficient port services » est décerné aux ports où la qualité des services de pilotage, d'agences maritimes et autres services offerts dans le port est en symbiose avec les attentes des départements d'opérations des lignes de croisières. Parmi les récipiendaires de cette catégorie, mentionnons les ports de Barcelone et Singapour. C'est la première fois que le Port de Québec reçoit ce prix.

Quant au prix « Most Responsive Port », il est remis au port où l'équipe responsable de l'accueil et des services offerts aux opérateurs des navires répond avec brio aux défis se rattachant aux diverses demandes et attentes que génèrent les lignes de croisières. C'est la deuxième fois que le Port de Québec reçoit cet honneur. « Je me réjouis de ce prix et suis très fier de pouvoir compter sur une équipe et des partenaires qui se dépassent dans leur travail. Ces prix sont parfaitement reliés à ce que nous promettons aux lignes de croisières, soit le tapis-rouge lorsqu'il est question de l'accueil de leurs navires à nos quais », souligne Mario Girard, Président-directeur général du Port de Québec.

En mai, l'APQ procédera au lancement de la saison des croisières 2011. La saison 2011 comportera de nombreux défis et plusieurs nouveautés.

Pour information :

Patrick Robitaille

Vice-président, Marketing et développement

Administration portuaire de Québec

Tél. : (418) 648-4956

Canada 